

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z uzatvorenia zmluvy medzi poskytovateľom služieb a objednávateľom.

1.2 Poskytovateľom služieb je Mgr. Martina Banská – Damarti, IČO: 32619685, so sídlom Rúbanisko III 2904/25, 984 03 Lučenec, zapísaná v živnostenskom registri vedenom zapísaná v živnostenskom registri 606-5007 Okresného úradu Lučenec.

1.3 Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objedná služby alebo produkty od Poskytovateľa (ďalej len "Objednávateľ").

1.4 Kontaktné údaje Poskytovateľa: e-mail: doucovaniesdamarti@gmail.com, webová stránka: www.damarti.sk

2. PREDMET PLNENIA

2.1 Predmetom plnenia je poskytovanie vzdelávacích služieb v oblasti slovenského jazyka a literatúry, najmä:

- a) individuálne online doučovanie
- b) skupinové online doučovanie
- c) príprava na Testovanie 9
- d) príprava na prijímacie skúšky na stredné školy
- e) poskytovanie digitálnych vzdelávacích materiálov
- f) poskytovanie vzdelávacích kurzov

2.2 Konkrétny rozsah a obsah poskytovaných služieb je vždy špecifikovaný v objednávke alebo osobitnej zmluve medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

3. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Objednávka služieb môže byť uskutočnená:

- a) elektronicky prostredníctvom e-mailu
- b) prostredníctvom webového formulára na stránke Poskytovateľa
- c) telefonicky s následným písomným potvrdením

3.2 Zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa.

3.3 Pri objednávaní digitálnych produktov alebo online kurzov je zmluva uzatvorená momentom zaplataenia ceny za produkt alebo kurz.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Ceny služieb a produktov sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa alebo v cenníku, ktorý je k dispozícii na vyžiadanie.

4.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien. Pre Objednávateľa je záväzná cena platná v čase objednania služby alebo produktu.

4.3 Platba za služby môže byť uskutočnená:

- a) bankovým prevodom na účet Poskytovateľa
- b) prostredníctvom online platobnej brány
- c) v hotovosti (len v prípade osobného stretnutia)

4.4 Pri individuálnom a skupinovom doučovaní je platba splatná vopred, najneskôr 24 hodín pred začiatkom doučovania, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4.5 Pri digitálnych produktoch a online kurzoch je platba splatná pred poskytnutím prístupu k obsahu.

5. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

5.1 Individuálne a skupinové doučovanie prebieha online prostredníctvom dohodnutej platformy.

5.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebné technické vybavenie (počítač/tablet, mikrofón, kamera, stabilné internetové pripojenie) pre účasť na online doučovaní.

5.3 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi všetky potrebné študijné materiály v elektronickej forme bez dodatočných poplatkov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.4 Prístup k digitálnym produktom a online kurzom je poskytnutý po zaplatení ceny, a to buď okamžite alebo v dohodnutom termíne.

6. STORNO PODMIENKY A ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

6.1 Individuálne doučovanie:

a) Zrušenie termínu zo strany Objednávateľa najmenej 24 hodín vopred - nárok na náhradný termín v prípade individuálneho doučovania

b) Zrušenie termínu zo strany Objednávateľa menej ako 24 hodín vopred - bez nároku na náhradný termín alebo vrátenie platby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak

c) Neúčast' a zrušenie doučovania/hodiny prípravného kurzu

V prípade individuálneho doučovania, ak Klient ospravedlní neúčast' svojho dieťaťa na doučovaní v termíne do 24 hodín pred začiatkom hodiny, táto hodina bude odučená v náhradnom termíne a ďalej pokračuje kontinuálne v dohodnutých termínoch. Náhradný termín si Klient dohodne s Mgr. Martinou Banskou.

V prípade skupinového kurzu Klient nemá nárok na náhradný termín, ani na vrátenie alikvotnej časti ceny kurzu pripadajúcu na zameškané hodiny. Zrušenie hodiny alebo predčasné ukončenie kurzu pre závažný osobný dôvod sa posudzuje individuálne. Za závažné osobné dôvody sa nepovažuje zmena študijných povinností Klienta. Ak sa hodina doučovania/kurzu nemôže uskutočniť z dôvodov na strane Mgr. Martina Banská – Damarti, má Mgr. Martina Banská – Damarti povinnosť informovať o tejto skutočnosti Klienta mailom na doucovaniesdamarti@gmail.com.

6.2 Digitálne produkty a online kurzy:

a) Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia bez udania dôvodu

b) Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na digitálny obsah nedodávaný na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7.2 Účelom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností Poskytovateľa a v prípade súhlasu Objednávateľa aj zasielanie marketingových informácií.

7.3 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa.

8. AUTORSKÉ PRÁVA A DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

8.1 Všetky materiály poskytnuté Objednávateľovi (texty, cvičenia, prezentácie, videá a pod.) sú chránené autorským právom a sú určené výhradne pre osobné použitie Objednávateľa.

8.2 Objednávateľ nie je oprávnený:

- a) poskytovať materiály tretím osobám
- b) zverejňovať materiály
- c) používať materiály na komerčné účely
- d) rozmnožovať materiály nad rámec osobnej potreby

8.3 Porušenie autorských práv Poskytovateľa môže viesť k právnym následkom.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A REKLAMÁCIE

9.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované odborne a v dohodnutom rozsahu.

9.2 Poskytovateľ nezodpovedá za nedosiahnutie očakávaných výsledkov Objednávateľa, ak tieto závisia od faktorov, ktoré Poskytovateľ nemôže ovplyvniť (najmä miera vlastného úsilia a práce Objednávateľa alebo žiaka).

9.3 Reklamácie je potrebné uplatniť písomne na e-mailovej adrese Poskytovateľa bezodkladne po zistení nedostatku, najneskôr však do 14 dní od poskytnutia služby.

9.4 Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 22. 7. 2025.

10.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena je účinná dňom zverejnenia nových VOP na webovej stránke Poskytovateľa.

10.3 Pre Objednávateľa sú záväzné VOP platné v čase uzavretia zmluvy.

10.4 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

10.5 Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou. V prípade, že dohoda nie je možná, je príslušným na rozhodnutie sporu súd podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.